



Quick Guide – Regeneration Ihrer MELAdem 53 Kartusche

1. Wie wird eine Regeneration beauftragt?

Mit Ihrem Regenerations-Code können Sie über das Online-Bestellformular (über unsere Website oder [den Link](#)) die Regeneration Ihrer MELAdem 53 Kartusche beauftragen.

Bitte geben Sie Regenerations-Code und Seriennummer sorgfältig ein.

Tippfehler führen zu Fehlermeldungen.

Kontakt bei Problemen:

E-Mail: regeneration@melag.de

Telefon: 030 757911 805233

2. Was passiert bei der Regeneration?

Die MELAdem 53 ist eine Mischbettharzipatrone zur Herstellung von vollentsalztem Wasser (VE-Wasser) aus Leitungswasser. Im Betrieb sättigt sich das Harz, wodurch die Kartusche nach einer gewissen Zeit nicht mehr verwendbar ist.

Bei der „Regeneration“ handelt es sich um den Austausch des Mischbettharzes:

1. Ihre Kartusche wird durch einen Transportdienstleister abgeholt.
2. Bei MELAG entleert und mit neuem Harz befüllt.
3. Anschließend erhalten Sie Ihre regenerierte (neu befüllte) Kartusche zurück.

3. Transport und Verpackung

Der Versand Ihrer MELAdem 53 oder MELAdem 53 C ist ausschließlich in der originalen Mehrwegtransportverpackung (bestehend aus Karton, Transportsicherung und Verschlusskappen) möglich. Kartuschen, die anders oder unzureichend verpackt sind, können leider nicht bearbeitet werden und werden an den Absender zurückgesendet.

- Erstbestellung: Die Transportverpackung ist kostenfrei.
- Weitere Bestellungen: Die Verpackung wird berechnet (Preise im Bestellformular).

Bei starker Abnutzung der Mehrwegtransportverpackung wird die Kartontage im Rahmen der Regeneration automatisch und ohne zusätzliche Kosten ausgetauscht.

Ablauf bei Bestellung einer Mehrwegtransportverpackung:

1. Nach Eingang Ihrer Bestellung sendet MELAG Ihnen zunächst die Mehrwegtransportverpackung zu.
2. Mit dem Versand der Mehrwegtransportverpackung wird automatisch eine Abholung durch GLS beauftragt.
3. Die Abholung erfolgt separat zur Anlieferung der Transportverpackung und erfolgt etwa 5 bis 7 Werktage nach Versand der Mehrwegtransportverpackung.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: regeneration@melag.de

Telefon: 030 757911 805233

4. Vorbereitung der Kartusche für den Versand

Bitte beachten Sie folgende Punkte, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten:

- Kartusche nach Gebrauch bestmöglich entleeren.
- Anschlüsse verschließen (mit den Verschlusskappen).
- Entlüftungsschraube schließen.
- Auf der Mehrwegtransportverpackung alle alten Versandetiketten entfernen, damit keine falschen Sendungsnummern gescannt werden.

5. Dauer des Prozesses

Je nach Auftragslage kann die Regeneration (Abholung bis Rücklieferung) etwa zwei bis drei Wochen dauern.

6. Bei Funktionsstörungen und Problemen

Auch bei der MELAdem 53 kann es im Laufe der Zeit zu Verschleiß einzelner Komponenten kommen. Bei Funktionsstörungen oder Problemen wenden Sie sich bitte an das Regenerationsteam, um eine zusätzliche Prüfung oder Reparatur abzusprechen und zu bestellen.

Kontakt:

E-Mail: regeneration@melag.de

Telefon: 030 757911 805233

7. Ihre Verantwortung als Versender

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre MELAdem 53 ordnungsgemäß für den Versand vorbereitet ist wie in Punkt 4 ausführlich beschrieben

Eine ordnungsgemäße Vorbereitung verhindert Transportschäden, Feuchtigkeitsaustritt (kommt aus der MELAdem raus) und Falschzustellungen.

Bitte beachten Sie, dass eventuelle Schäden, Verzögerungen oder Zusatzkosten, die durch unzureichende Vorbereitung entstehen, in der Verantwortung des Versenders liegen.

FAQs – Häufig gestellte Fragen

1. Was bedeutet „Regeneration“ meiner MELAdem 53?

Die Regeneration bezeichnet den Austausch des verbrauchten Mischbettharzes in Ihrer Kartusche.

2. Wie lange dauert die Regeneration?

Der gesamte Prozess dauert in der Regel zwei bis drei Wochen.

3. Benötige ich eine Mehrwegtransportverpackung?

Ja, diese ist zwingend erforderlich und bei Ihrer ersten Regeneration kostenlos.

4. Wie läuft die Abholung ab?

Je nach Situation:

- Mit bestellter Transportverpackung automatisch 5 - 7 Werktage nach Versand der Verpackung.
- Ohne Transportverpackung direkt nach Auftragseingang und innerhalb von drei Werktagen

5. Was muss ich vor dem Versand beachten?

Kartusche entleeren, Anschlüsse und Entlüftungsschraube verschließen, alte Etiketten entfernen.

6. An wen kann ich mich bei Problemen wenden?

An das Regenerationsteam unter:

E-Mail: regeneration@melag.de

Telefon: 030 757911 805233